

TERRANUEVA PHARMA CORPORATION (« TERRANUEVA » OU « NOUS ») A À CŒUR DE PROTÉGER L'EXACTITUDE, LA CONFIDENTIALITÉ ET LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DÉCRIT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS AUPRÈS DE VOUS OU À VOTRE SUJET, LA FAÇON DONT NOUS LES UTILISONS AINSI QUE LES PERSONNES À QUI NOUS POUVONS LES DIVULGUER. VEUILLEZ LIRE CE DOCUMENT ATTENTIVEMENT.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN VIGUEUR AU CANADA

La présente politique de confidentialité vise seulement les activités assujetties aux dispositions des lois fédérale, provinciales et territoriales relatives à la protection des renseignements personnels et sur la santé, le cas échéant.

La présente politique a une portée et un champ d'application limités. Par conséquent, les droits et obligations compris aux présentes pourraient ne pas être applicables à toutes les personnes ou dans tous les territoires.

QU'EST-CE QU'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL?

Aux fins de la présente politique, les renseignements personnels sont les renseignements concernant une personne identifiable, à l'exception du titre et des coordonnées professionnelles de cette personne lorsque ces renseignements sont utilisés ou divulgués dans le cadre de communications professionnelles. Les renseignements personnels comprennent notamment les renseignements sur la santé physique et mentale de la personne.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?

Nous recueillons et conservons différents types de renseignements personnels à propos des personnes avec lesquelles nous interagissons, dont les suivants :

- les renseignements permettant d'établir votre identité ainsi que vos coordonnées, y compris vos nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, courriel, date de naissance et sexe;
- les renseignements en lien avec toute demande que vous nous adressez pour certains produits ou services que nous offrons;
- les renseignements additionnels associés au service relatifs aux produits et aux services que nous vous fournissons ou que nous recevons de votre part;
- les renseignements concernant vos relations d'affaires, y compris les renseignements relatifs à vos contrats, à vos préférences, à vos conseillers et à vos fournisseurs, ainsi que la rétroaction et les renseignements que vous demandez ou qui vous sont transmis.

Nous pouvons également recueillir des renseignements relatifs au marché, ce qui peut comprendre les renseignements personnels qui concernent les tendances du marché et les activités ayant une incidence sur Terranueva. Nous pouvons également recueillir des renseignements relatifs à nos activités de relation avec les médias, les investisseurs et le public.

En règle générale, nous recueillons les renseignements personnels directement de vous. Si les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet sont détenus par un tiers, nous obtiendrons votre permission avant de demander ces renseignements auprès de telles sources (une telle permission peut émaner directement de vous ou être déduite de vos actions).

De temps à autre, nous pouvons utiliser les services de tiers dans nos activités et il est également possible que nous recevions des renseignements personnels recueillis par ces tiers. Dans un tel cas, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que ledit tiers a le droit de nous divulguer vos renseignements personnels.

Cannabis médicinal

Nos activités comprennent i) la production de cannabis, ii) la distribution de cannabis médicinal à des personnes souffrant de certaines affections et iii) la communication des bienfaits du cannabis médicinal aux parties intéressées (patients, professionnels de la santé, investisseurs et gouvernements).

Pour que nous puissions vous fournir du cannabis médicinal, vous devez nous fournir i) un document appelé le « document médical » produit par un professionnel de la santé autorisé ainsi que ii) un formulaire de consentement. Le document médical doit indiquer : i) le nom de votre professionnel de la santé, sa profession, son adresse professionnelle (numéro de téléphone et de télécopieur et courriel), sa province d'agrément et son numéro de permis; ii) vos nom et date de naissance et le lieu de consultation; et iii) la dose prescrite (quantité par jour et durée de consommation). Le professionnel de la santé peut également nous fournir votre diagnostic et des commentaires additionnels. Quant au formulaire de consentement, il nous est essentiel pour vérifier l'information contenue dans le document médical produit par le professionnel de la santé. Il nous fournit les renseignements suivants : i) votre nom (et, s'il y a lieu, celui de votre mandataire); ii) vos adresse, numéro de téléphone et de télécopieur et courriel; et iii) le nom de votre professionnel de la santé.

Professionnels de la santé

Nous utilisons les renseignements recueillis sur les professionnels de la santé pour respecter nos exigences juridiques et réglementaires, notamment pour la vérification des renseignements fournis dans les documents médicaux. Il peut arriver que nous soyons tenus de les communiquer aux autorités de réglementation de professions.

Site Web de Terranueva

Nous recueillons de l'information sur votre visite de notre site Web, comme votre adresse IP, le nom de domaine utilisé pour atteindre notre site, le type et la version de votre navigateur, le site Web de provenance, la page d'arrivée et la page de départ, toute page visitée au moyen de ladite adresse IP et votre pays de provenance. Nous utilisons ces données pour vérifier le rendement de notre site Web et l'optimiser.

Nous utilisons également des fichiers témoins, ces petits fichiers de données transférés sur le disque dur par le navigateur Web et qui ne peuvent être lus que par le site Web qui les a créés. Le fichier témoin agit comme une carte d'identité et nous permet de vous reconnaître et de sauvegarder votre mot de passe et vos préférences. Il nous aide aussi à mieux vous comprendre et à adapter notre site à vos besoins. Cependant, si vous souhaitez désactiver les fichiers témoins ou demander à être avisé de leur présence, vous pouvez le faire dans la majorité des navigateurs. Il faut savoir que la désactivation des fichiers témoins peut nuire à la performance de notre site Web.

Nous n'assumons pas la responsabilité des pratiques, politiques et mesures de confidentialité des personnes exploitant des sites Web pouvant être liés au nôtre. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces sites Web avant de leur fournir vos renseignements personnels.

Bulletin de Terranueva

Sur notre site Web, nous vous offrons la possibilité vous abonner à notre bulletin en ajoutant votre courriel à notre liste de diffusion, que nous utilisons occasionnellement pour envoyer de l'information susceptible de vous intéresser. En vous y abonnant, vous consentez aux pratiques suivantes :

- la collecte et l'utilisation par Terranueva de vos renseignements personnels pour l'administration du bulletin;
- l'utilisation par Terranueva de vos renseignements personnels pour vous informer des derniers développements dans l'industrie du cannabis et au sein de notre entreprise.

Vous pouvez vous désabonner du bulletin de Terranueva en suivant les instructions fournies dans chaque courriel.

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous recueillons des renseignements personnels afin de pouvoir gérer et conserver notre société et nos activités et leur donner de l'ampleur. Plus précisément, nous recueillons des données pour les motifs suivants :

- pour établir, conserver et gérer notre relation avec vous de sorte que nous puissions vous offrir les produits et les services demandés;
- pour vous permettre de créer un compte dans nos plateformes et d'y accéder;
- pour pouvoir examiner les produits et les services que nous vous fournissons de façon à i) comprendre vos exigences à l'égard de nos produits et services et à ii) pouvoir les améliorer;
- pour pouvoir examiner les produits et les services que vous nous fournissez de façon à ce que nous puissions travailler ensemble pour que vous compreniez nos exigences à l'égard de ces produits et services;
- pour pouvoir respecter vos demandes (par exemple, si vous préférez que nous communiquions avec vous au bureau ou à votre résidence);
- pour nous permettre de respecter les lois et règlements en vigueur;
- pour tout autre motif raisonnable, avec votre consentement.

Dans le cadre de ses activités, Terranueva peut recueillir vos renseignements personnels (y compris sur votre santé) en lien avec la prestation de services de santé (les « **services de santé** »), notamment :

- pour vous fournir du cannabis médicinal;
- pour vous donner de l'information et des conseils concernant ces services;
- pour aider les médecins et autres professionnels de la santé au besoin;
- pour répondre aux demandes de votre fournisseur d'assurance, ou à celles faites en son nom, pour la révision de vos réclamations d'assurance, dans la mesure possible;
- pour vous recommander des produits, des services, des programmes ou des activités répondant à vos besoins en soins de santé;
- pour gérer votre dossier patient, y compris le cannabis médicinal et les services fournis;
- pour obtenir et traiter les paiements pour le cannabis médicinal fourni;
- pour détecter les incidents, enquêter sur ceux-ci et traiter les réclamations;
- pour vous diriger vers d'autres fournisseurs de santé, sur demande;
- pour respecter nos obligations à l'égard des exigences professionnelles, juridiques ou réglementaires liées aux soins de santé.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels :

- si les lois ou les règlements applicables le permettent ou l'exigent;
- aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité;
- à toute autre fin pour laquelle nous avons obtenu votre consentement à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels.

Nous utilisons également vos renseignements personnels groupés à ceux de nos autres clients pour tenir des statistiques, par exemple pour établir la démographie de notre clientèle, les types de diagnostics pour lesquels nos clients consomment du cannabis médicinal et les variétés de cannabis les plus bénéfiques pour différents diagnostics. Il arrive que nous publions ou communiquions à des tiers ces statistiques groupées, mais jamais de renseignements personnels permettant l'identification (sauf dans les cas décrits aux présentes).

Remarque : Nous mettons à votre disposition des plateformes vous permettant d'interagir avec d'autres personnes. Vous êtes le seul responsable du contenu que vous y publiez. Sauf avis contraire, le contenu que vous publiez sur notre site Web (y compris votre nom d'utilisateur) sera rendu public. Ainsi, si vous souhaitez préserver votre anonymat, vous éviterez de publier des renseignements personnels sur nos plateformes.

DIVULGUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Pour la prestation de services de santé, il peut arriver que nous devions communiquer vos renseignements personnels (y compris ceux sur votre santé) à nos fournisseurs (que nous appelons votre « cercle de soins ») et aux membres de votre famille autorisés. Nous ne communiquerons vos renseignements à aucune autre fin sans d'abord obtenir votre consentement ou sauf si la loi le permet, par exemple aux personnes ayant l'autorité nécessaire pour les obtenir (parents, tuteurs, etc.).

Il peut aussi arriver que nous communiquions vos renseignements personnels à nos employés, sous-traitants, consultants, sociétés affiliées et autres parties qui en ont besoin pour nous aider dans la gestion de notre relation avec vous, y compris des tierces parties nous fournissant des services ou en fournissant en notre nom.

De plus, vos renseignements personnels peuvent être divulgués :

- aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité;
- dans le cadre d'un audit du ministère de la Santé;
- si les lois ou les règlements applicables le permettent ou l'exigent;
- afin de respecter les procédures judiciaires valides comme les mandats de perquisition, les citations à comparaître ou des ordonnances de tribunal;
- dans le cadre des activités ordinaires de Terranueva et de ses sociétés affiliées en matière de production de rapports;
- en cas d'urgence ou lorsque la divulgation est nécessaire pour protéger la sécurité d'une personne ou d'un groupe;
- avec votre consentement.

L'IMPORTANCE DE VOTRE CONSENTEMENT

Il est important pour nous d'avoir votre consentement avant de recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels. Selon le degré de confidentialité des renseignements personnels, votre consentement peut être implicite, présumé (à l'aide d'un mécanisme de retrait) ou exprès. Le consentement exprès peut être donné verbalement, électroniquement ou par écrit. Le consentement est implicite lorsque les actes ou l'inaction d'une personne permettent de déduire raisonnablement qu'il y a consentement. Par exemple, lorsque vous concluez un contrat avec nous, nous supposons que vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements

personnels dans le cadre de l'exécution dudit contrat ainsi qu'à toute autre fin qui vous est indiquée au moment opportun.

Habituellement, nous vous demanderons votre consentement au moment où nous recueillons vos renseignements personnels. Dans certains cas, votre consentement peut être obtenu après la collecte, mais avant l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels. Si nous prévoyons utiliser ou divulguer vos renseignements personnels à une fin qui ne vous a pas été indiquée antérieurement (soit dans la présente politique de confidentialité ou autrement), nous tenterons de vous aviser avant une telle utilisation ou divulgation.

Nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement ou sans que vous en soyez avisé si les lois ou les règlements applicables le permettent ou l'exigent.

Vous pouvez changer ou retirer votre consentement à tout moment, sous réserve des obligations contractuelles ou légales et d'un avis raisonnable, en communiquant avec nous. Toute communication relative à un retrait ou à un changement en matière de consentement doit être faite par écrit et adressée à notre chef de l'exploitation.

Nous supposons, sauf avis contraire de votre part, que vous avez consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels tel qu'il est expliqué dans la présente politique de confidentialité

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Terranueva s'efforce de conserver des mesures de sécurité physiques, techniques et procédurales pertinentes pour la confidentialité des renseignements personnels en question. Ces mesures visent à éviter que vos renseignements personnels soient perdus, consultés, collectés, utilisés, divulgués, copiés, utilisés, modifiés, jetés ou détruits de façon non autorisée.

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez demander de consulter vos renseignements personnels. Si vous désirez réviser, vérifier ou corriger vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Veuillez noter que de telles communications doivent être faites par écrit.

Lorsque vous demandez l'accès à vos renseignements personnels, nous pouvons vous demander des renseignements précis afin de nous permettre de confirmer votre identité et votre droit d'accès, ainsi que de chercher les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de vous les fournir. Nous pouvons vous facturer des frais d'accès à vos renseignements personnels; toutefois, nous vous en aviserons. Si vous avez besoin d'aide pour préparer votre demande, veuillez communiquer avec nous.

Votre droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet n'est pas absolu. Dans certains cas, les lois ou les règlements applicables permettent ou exigent que nous refusions de fournir la totalité ou une partie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. De plus, les renseignements personnels peuvent avoir été détruits, effacés ou rendus anonymes conformément à nos obligations et pratiques concernant la conservation des documents. Dans le cas où nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels, nous nous efforcerons de vous informer des raisons de cet empêchement, sous réserve des restrictions des lois et règlements.

QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou des préoccupations concernant la façon dont nous gérons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par courriel. Nous

tenterons de répondre à vos questions et nous vous aviserons des mesures prises afin d'apporter des solutions aux questions que vous avez soulevées.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

À l'occasion, Terranueva peut modifier la présente politique de confidentialité afin de refléter les changements opérés relativement à ses obligations légales ou réglementaires ou à la façon dont elle gère vos renseignements personnels. Nous publierons les versions révisées de la présente politique sur notre site Web et nous vous encourageons à les consulter régulièrement.

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 24 juillet 2018.